

## 給排水メンテナンスセンター接遇講習会開催！！

平成20年4月20日（日）午前9時より  
管工事組合4階大会議室に於て、  
下記内容の講習を開催した。

### ◎講習会

- ・ お客様との良い関係づくりのために
- ・ 接遇の基本を再確認
- ・ 電話対応の基本
- ・ 取り次ぐ相手が不在の時の電話の対応の手順
- ・ 電話対応実習
- ・ クレーム対応



講師 ルレーブ 代表 白梅英子様



講習状況

### ◎出席者

- ・ 福岡市水道局節水推進課  
給水装置係 石橋係長  
給水装置工事調整担当 光安主査
- ・ 福岡市管工事協同組合  
下水道部 細井部長理事・末久理事
- ・ 給排水メンテナンスセンター登録業者 41名
- ・ 福岡市管工事協同組合職員 16名



石橋給水装置係長挨拶